

Aan het IJ

Extra uitleg

Over de exploitatie en de juridische structuur
van de WKO-installatie

The Dock

WKO

Extra uitleg

Over de exploitatie en de juridische structuur van de WKO-installatie

The Dock

Het project zal aangesloten worden op een collectieve gebieds-WKO-installatie, welke onderdeel is van Overhoeks Fase 3.3/3.4 (Blok D-F-N-O-P-Q) en zal worden gerealiseerd, met Eteck Warmte Holding B.V. als eigenaar en exploitant.

Hoe is de juridische eigendomsstructuur georganiseerd?

De WKO-installatie van Overhoeks Fase 3.3/3.4 – bestaande uit 6 woongebouwen waaronder The Dock - wordt ontworpen, gerealiseerd en geëxploiteerd door Eteck Warmte Holding B.V. (Eteck). Alle appartementen en de commerciële ruimtes hebben een verplichte aansluiting op de WKO-installatie waarbij de jaarlijkse ACM tariefstelling is gebaseerd op het “niet meer dan anders”-principe van de Warmtewet. Er is een specifieke Stichting opgericht genaamd “Stichting aangesloten complexen WKO AHJ 3.3 en 3.4.” die het (onder)opstalrecht en (onder)erfpachtrecht verleent aan Eteck voor de exploitatie van de WKO-installatie. Ingeval van faillissement van Eteck, vloeien de rechten terug naar de Stichting en kan het bestuur een alternatieve exploitant van de WKO-installatie aanstellen. De Hoofd-VvE's van de 6 woongebouwen zitten in de Stichting.

De centrale WKO-installatie bevindt zich in de parkeergarage van Blok F. Zie onderstaande plantekening.

Ben ik als consument verplicht om aan te sluiten op de WKO installatie van Eteck?

Ja, alle appartementen en de commerciële ruimtes hebben een verplichte aansluiting op de WKO-installatie. Er wordt een leveringsovereenkomst afgesloten tussen de afnemer en Eteck. Zie hiervoor: Concept Leveringsovereenkomst particulieren (LOVK) en de Algemene leveringsvoorwaarden consumenten 2016.

Hoe worden de jaarlijkse tarieven vastgesteld?

Eteck stelt ieder jaar de tarieven vast op basis van de Warmtewet. Hiervoor geldt dat iedere aansluiting 90% ACM tarieven betalen voor het vast recht en 100% ACM tarieven voor de variabele kosten. Bijgevoegd is het tariefblad consument voor 2024 toegevoegd als referentie.

Wat zijn de specificaties van de WKO installaties?

Eteck levert het volgende via de afleverset van Eteck in de woning met de specificaties.

- Direct geschikte warmte voor CV (laagtemperatuur) volgens stooklijn maximaal 40°C (bij -10°C buiten) en minimaal 30°C (bij 20°C buiten)
- Hoog temperatuur koeling 18°C +/- 3°C
- Hoog temperatuur tbv het opwarmen van het tapwater 60°C

Geschat variabel verbruik is -0,2 GJ/m² per jaar voor warmte en warm tapwater verbruik samen, uiteraard is dit bewoner afhankelijk. Dit zijn de uitgangspunten waarmee Eteck rekent voor het verbruik.

Stel er is urgente storing. Hoe snel komt Eteck dan langs voor herstel?

Er zijn contractuele afspraken gemaakt omtrent de reactiesnelheid bij urgente storingen. Urgente storingen zijn storingen waarbij de gebruiker beschikt niet over warmte en/of warmtapwater. De afspraak is dat Eteck binnen 4 uur aanvangt met de herstelwerkzaamheden (op afstand of ter plaatse). Een boete van €35,- is van toepassing per geregistreerd falen tussen de 4 en 8 uur, daarna € 20,- per elke volgende 4 uur (e.e.a. conform de richtlijnen in de Warmtewet, uitbetaling aan bewoners).

Wanneer krijg ik als koper van The Dock meer praktische uitleg over de werking van de WKO-installatie in mijn woning?

Een medewerker van Eteck is aanwezig ten tijde van de oplevering van de woningen van The Dock en geeft u nadere informatie over de werking van de installatie in de woning. Op dat moment kunt u ook nadere vragen stellen voor bijvoorbeeld het instellen van de temperatuur. Iedere woning krijgt bij oplevering een infokaart met o.a. instructies voor storingen en contactgegevens van Eteck.