

## Overhoeks Fase 3.3 en 3.4 - Amsterdam (bewoners)

### Wat betaalt u?

### Ruimte verwarming / Ruimte koeling / Warm tapwater

U betaalt een tarief voor de levering van Warmte bestaande uit vaste tarieven en uit variabele tarieven bestaande uit de prijs per gigajoule (GJ) voor het verbruik van Warmte. Naast het tarief voor Warmte betaalt u een tarief voor de verhuur van de afleverset, voor de meting van het warmteverbruik, en een vast tarief voor Koude (ruimtekoeling).

### Tarieven uitgaande van maandelijks incasso

Vaste kosten	/ maand incl. btw
Vaste kosten Warmte (90% ACM)	€ 46,41
Meting (warmte)verbruik (90% ACM)	€ 2,38
Afleverset verwarming (en warm tapwater) (90% ACM)	€ 10,90
Vaste kosten Koude (90% ACM)	€ 21,13

Variabele kosten	/ eenheid incl. btw
Levering ruimteverwarming per GJ	€ 46,69
Opwarming tapwater per m <sup>3</sup>	€ 9,81

Overige kosten	incl. btw
Kosten alternatieve betalingswijze (maandlijks) (bij geen automatische incasso)	€ 2,63
Vergoeding incassokosten (per factuur) (vanaf 2e herinnering, art. 12.9/12.10 ALV)	v.a. € 40,00
Voorrijkosten servicemonteur per bezoek (indien Eteck niet verantwoordelijk)	€ 145,92
Uurtarief servicemonteur (indien Eteck niet verantwoordelijk)	€ 89,54

Compensatievergoeding bij ernstige storingen	incl. btw
Ernstige storing als bedoeld in artikel 3a van de Warmtewet en artikelen 1 en 4 van de Warmteregeling	8 -12 uur € 35,00
	Iedere opvolgende 4 uur € 20,00

## **Overhoeks Fase 3.3 en 3.4 - Amsterdam (bewoners)**

### **Indexatie en wijziging tarieven**

- 1 Indexatie en wijziging van tarieven vinden plaats op 1 januari van elk jaar.
- 2 De wijziging van de door de Warmtewet gereguleerde tarieven wordt jaarlijks vastgesteld conform de richtlijnen van de Autoriteit Consument en Markt. Dit betreft de tarieven die zijn vermeld onder "Vaste kosten" en onder "Variabele kosten".
- 3 Indexatie van de tarieven vermeld onder "Overige kosten" vindt plaats op 1 januari van elk jaar op basis van 100% loonkosten conform SBI 24-30, 33 cao lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur Metal/elektro over de reeks oktober-oktober van het voorgaande jaar. Hiervan uitgezonderd is de vergoeding voor incassokosten; deze vergoeding volgt de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.

### **Compensatie bij ernstige storingen**

- 1 Indien u op grond van artikel 3a Warmtewet jo. artikelen 1 en 4 Warmteregeling recht heeft op een compensatievergoeding wordt het bedrag uitbetaald zoals op dit Product- en tarievenblad vermeld. Warmteleranciers mogen elk jaar één grote storing in het warmtenet hebben zonder daarvoor een compensatie te hoeven betalen. Die storing moet dan binnen 24 uur zijn opgelost.

### **Aanvullende informatie tarieven**

- 1 Alle tarieven zijn inclusief de heffingen (o.a. indien van toepassing energiebelasting en toeslag duurzame energie) die Leverancier, ingevolge een besluit van de overheid, verplicht is in rekening te brengen.
- 2 Wat betreft tapwater betaalt u alleen voor de levering van warm tapwater. De inkoop van koud drinkwater wordt niet door de Leverancier in rekening gebracht, maar loopt via uw waterleverancier.
- 3 De Binneninstallatie is de verantwoordelijkheid van de Contractant. Indien de Contractant voor een storing aan de Binneninstallatie de Leverancier laat komen en deze storing blijkt veroorzaakt te worden door de Binneninstallatie, zal een vergoeding in rekening worden gebracht van het uurtarief en voorrijkosten.
- 4 De vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten bedraagt een wettelijk percentage van het factuurbedrag, met een minimumbedrag van 40 euro (incl. BTW) aan incassokosten. Het exacte bedrag kan daarom per geval afwijken.